



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Öffnungszeiten: Termine ausschließlich nach Vereinbarung

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen am Tier

1. Leistungen

Alle Pflege- und Behandlungsleistungen an Hunden im Hundesalon TierischSchön erfolgen auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie nach den geltenden fachlichen Qualitäts- und Hygienestandards.

Bei sämtlichen Maßnahmen steht das Wohlbefinden und die Gesundheit des Tieres sowie die Einhaltung der Tierschutzbestimmungen im Vordergrund.

Die Inhaberin, Ceren Sichmann vom Hundesalon TierischSchön, behält sich grundsätzlich das Recht vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Die Durchführung der Leistungen erfolgt nach fachlichem Ermessen.

Der Hundesalon arbeitet ausschließlich nach Terminvereinbarung.

Sollte ein Kunde einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, ist dieser mindestens 24 Stunden, idealerweise 48 Stunden vorher abzusagen, damit der Termin anderweitig vergeben werden kann.

Bei kurzfristiger Absage (unter 24 Stunden) oder Nichterscheinen behält sich die Inhaberin vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von 40 € zu berechnen.

2. Preise und Bezahlung

Die Bezahlung der erbrachten Leistung erfolgt direkt bei Abholung des Hundes. Es besteht die Möglichkeit der Barzahlung oder Kartenzahlung.

Eine pauschale Preisangabe ist nicht möglich, da sich die Kosten nach verschiedenen individuellen Faktoren richten können. Dazu gehören unter anderem: Fellzustand, vorhandene Verfilzungen, Verhalten und Kooperation des Hundes während der Behandlung, Zeitaufwand und Pflegeumfang.

Der endgültige Preis wird daher im Rahmen eines persönlichen Beratungsgesprächs festgelegt.

3. Haftung

Der Tierhalter bestätigt, dass es mit dem zu betreuenden Tier bisher keine Vorfälle gegeben hat, die bei einer Behörde gemeldet werden mussten.

Der Hundehalter versichert außerdem, dass für den Hund eine gültige Hundehalterhaftpflichtversicherung besteht. Im Falle eines Beißvorfalls haftet der Hundehalter über seine Versicherung oder privat für daraus entstehende Schäden, Verletzungen oder Verdienstaussfälle.

Sollte ein Tier während der Betreuung erkranken oder sich verletzen, wird TierischSchön nach Möglichkeit eine dem Tier bekannte Tierarztpraxis kontaktieren.

Ist diese nicht erreichbar, behält sich TierischSchön vor, eine andere Tierarztpraxis oder Tierklinik aufzusuchen. Alle dadurch entstehenden Kosten trägt ausschließlich der Tierhalter.

Für Krankheiten, Verletzungen oder Schäden, die während der Pflegezeit auftreten, kann TierischSchön nicht haftbar gemacht werden, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

Entstehen während der Behandlung Schäden, die nachweislich durch TierischSchön verursacht wurden, erfolgt eine Haftung im Rahmen der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung. Solche Vorfälle sind unverzüglich mitzuteilen. TierischSchön übernimmt keine Haftung:

- bei Schäden durch höhere Gewalt;
- wenn ein Tier trotz angemessener Sicherungsmaßnahmen entweicht;
- wenn trotz geprüfter Pflegeprodukte Unverträglichkeiten auftreten;
- wenn aufgrund von starker Verfilzung oder großer Unruhe des Hundes Verletzungen trotz größter Sorgfalt entstehen;

Bei stark verfilztem Fell kann es durch das Entfernen der Verfilzungen zu Hautreizungen, Rötungen oder sogenannten Blutohren (Ohrhämatomen) kommen. Für solche Folgen kann TierischSchön nicht verantwortlich gemacht werden.

Auch bei einer Zahnreinigung kann es trotz sorgfältiger und vorsichtiger Durchführung zu leichten Verletzungen oder Reizungen des Zahnfleisches kommen, insbesondere wenn bereits Zahnstein, empfindliches Zahnfleisch oder Entzündungen vorhanden sind.

Der Tierhalter ist sich dieser möglichen Risiken bewusst und erklärt sich mit der Durchführung der entsprechenden Pflegebehandlungen einverstanden.

Der Hund ist direkt nach der Behandlung vom Halter auf mögliche Mängel zu überprüfen, damit diese gegebenenfalls sofort korrigiert werden können.

Später eingereichte Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Sollte tatsächlich ein durch TierischSchön verursachter Mangel vorliegen, hat der Salon zunächst das Recht auf bis zu zwei Nachbesserungen, bevor weitere Ansprüche geltend gemacht werden können.

4. Sonstiges

TierischSchön erstellt gelegentlich Fotos von Hundekunden, die für Präsentationszwecke auf der eigenen Website oder in sozialen Medien verwendet werden können.

Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, kann er dies jederzeit mitteilen. Die entsprechenden Bilder werden dann umgehend entfernt.

Das Tier muss nach Abschluss der Behandlung entweder:

- vom Besitzer selbst oder
- von einer dem Salon bekannten Person abgeholt werden.

Alle personenbezogenen Daten des Tierhalters sowie Informationen zum Tier werden vertraulich und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt.

Gerichtsstand für eventuelle Streitigkeiten ist Freiburg im Breisgau.

Stand: 2026